

**«Медиация. Базовый курс» - интенсивный практический курс повышения квалификации с изучением когнитивно-поведенческого подхода в медиации.**

Ассоциация когнитивно-поведенческой психотерапии организует обучение по программе подготовки медиаторов **«Медиация. Базовый курс»** (120 часов) с 16 марта 2018 года.

Программа направлена на реализацию Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

**"Медиация. Базовый курс"** – дает право на осуществление профессиональной деятельности в области судебной и досудебной медиации, а также повышает профессиональный статус медиатора во внесудебном разрешении конфликтов.

Программа курса повышения квалификации **«Медиация. Базовый курс»** предназначена для получения дополнительных профессиональных знаний, навыков и компетенций и применения их в профессиональной деятельности медиатора по урегулированию правовых споров (судебная медиация), а также в иной деятельности, где разрешение межличностных конфликтов определяется функциональными направлениями или непосредственно входит в сферу должностных обязанностей профессиональной деятельности, в том числе, юристов, психологов, психотерапевтов, специалистов, которым приходится участвовать в согласовании различных сделок (например, в сфере недвижимости), педагогических работников, различных уровней образования, специалистов по работе с персоналом и работе в социальной сфере, судей, нотариусов, адвокатов, руководителей организаций и лиц, выполняющих управленческие функции в различных сферах производственных отношений, а также владельцев бизнеса, топ-менеджеров, коучей, бизнес-тренеров, а также для всех, кто желает получить практические навыки, позволяющие оптимизировать процесс общения не только в ситуации посредничества, но и в повседневной жизни.

Уникальность программы основана на следующих ключевых особенностях:

- Единственная в России программа подготовки профессиональных медиаторов, включающая когнитивно-поведенческий подход в рабочий инструментарий специалиста.
- Изучение новейших медиативных технологий, основанных на авторских моделях формирования устойчивой нейтральной позиции медиатора при работе со сторонами.
- Преподавательский состав: практикующие медиаторы в сфере судебной, семейной и бизнес медиации, преподаватели и руководители Ассоциации когнитивно-поведенческой психотерапии – практикующие психотерапевты и психологи.
- Сценарии для учебных медиаций основаны на реальных ситуациях.
- По окончании обучения и успешного прохождения аттестации выпускникам предоставляется возможность включения в реестр профессиональных медиаторов при АКПП.

Стоимость участия в программе - 45 000 руб. при оплате до 1 марта 2018 г. С 2 марта по 10 марта 2018 г. стоимость участия - 50 000 руб. Регистрация открыта до 10 марта 2018 г. Далее участники могут быть включены в группу при наличии мест. (в стоимость входит кофе-паузы, обеспечение методическими материалами).

В завершении обучения проводится итоговая аттестация, по результатам которой

Получить дополнительную информацию можно по т. +7(931)244-30-70 [kos@associationcbt.ru](mailto:kos@associationcbt.ru)

Руководитель направления медиации в АКПП Кославская Ольга Владимировна

выдается свидетельство о повышении квалификации по программе «Медиация. Базовый курс».

#### **Ведущие преподаватели**

**Береснева Марина Владимировна** - юрист, психолог, медиатор, коуч ICU, тренер, бизнес-консультант, переговорщик, конфликтолог, медиатор Центра альтернативного урегулирования споров и медиации Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты, преподаватель Института философии Санкт-Петербургского государственного университета.

**Кославская Ольга Владимировна** – юрист, психолог, медиатор широкого профиля, тренер медиации, коуч ICU, руководитель направления медиации в АКПП, руководитель Центра медиации и права "Мировой посредник", медиатор Центра альтернативного урегулирования споров и медиации Санкт-Петербургской торгово-промышленной палаты.

**Ерухимович Юлия Александровна** - врач психотерапевт, заместитель директора Клиники депрессий и фобий, руководитель программ обучения АКПП.

#### **Медиатор – смежная профессия для юриста, психолога, психотерапевта и др. специалистов.**

Новая профессия «медиатор» имеет конкретный профиль в среде специалистов, судебной системе и получило общественное признание при разрешении конфликтов самого широкого круга, начиная от семейных споров и заканчивая сложными многосторонними противоречиями в коммерческой сфере.

Медиация является в настоящее время одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном споре стороны — медиатора.

Медиация – это многоступенчатый процесс разрешения конфликта, применяемый в конфликтах между двумя лицами и группами, где нейтральное третье лицо - медиатор - не является ни судьей, ни арбитром и, что самое важное, не принимает решений (это отличительная особенность медиации, например, от третейского суда). Решение об урегулировании разногласий принимают сами стороны, задача медиатора - лишь помочь им найти взаимовыгодное решение.

#### **Особенности медиации удобно рассмотреть в сравнении с психотерапией.**

Психотерапия имеет принципиальное отличие от медиации, хотя и оказывает непосредственное влияние на формирование профессионального инструментария медиатора. В отличие от психотерапии в медиации не происходит прояснение и коррекции межличностных отношений между сторонами. Смысл деятельности медиатора состоит в том, чтобы помочь сторонам войти в переговорный процесс и успешно его завершить. Учитывая, что в таких переговорах коммуникация и восприятие затруднены, медиатор как раз призван помочь исправить восприятие и наладить коммуникацию между сторонами. Медиатор поддерживает стороны в поиске соглашений или выработке решений, прорабатывая конкретные темы, вопросы, проблемы, при этом сохраняет нейтралитет и не дает советов, которые указывают клиенту, что делать или какие решения принимать.

ПЕРЕГОВОРЫ

МЕДИАЦИЯ

ПСИХОТЕРАПИЯ



Уровень работы в конфликте

**Видимый конфликт, позиции**

Цель переговоров – принятие общего взаимоприемлемого решения, направленного на будущее.

**Скрытые интересы**

Цель медиации — принятие общего взаимовыгодного решения, направленного на будущее.  
Чувства рассматриваются как важный ресурс для определения истинных интересов и целей личности.

**Скрытые внутриличностные причины**

Цель - разрешение внутриличностных проблем, которые могут затруднять процесс принятия решения. Работа с чувствами является векторным направлением.

Медиация представляет собой серьезный вызов как для психотерапевтов, так и для юристов. Если первые под влиянием психотерапевтического образования уходят в психотерапию, то вторые начинают активно давать советы, слушать и развивать историю одной из сторон конфликтной ситуации. Практика обучения показывает, что довольно трудно перейти из этих форматов в формат медиации. Однако, учитывая накопившийся опыт, наши преподаватели разработали уникальный алгоритм когнитивной метаоценки, который поможет учащимся не «впадать» в привычную профессиональную роль, а также удерживать нейтральную позицию в отношении сторон конфликтной ситуации.

Медиация - это междисциплинарная область знаний, совместившая в себе такие отрасли, как право, психология, социология, лингвистика и конфликтология и др. С учетом данного положения, программа обучения в АКПП построена на основе компетентностной модели подготовки медиатора, которая представляет собой процесс приобретения знаний, умений, навыков, метапрофессиональных качеств и опыта деятельности с целью достижения квалификации профессионального уровня.

Принципы построения программы подготовки медиаторов «Медиация. Базовый курс» (целостность; интеграция; соблюдение базовых принципов деятельности медиатора; применение метода метакогнитивной оценки) определяют общие целевые установки обучения – выпустить квалифицированного и эффективного специалиста – медиатора.

Почему именно этот курс?

- Уникальные авторские модели с опорой на когнитивно-поведенческий подход в медиации
- Полученные знания и навыки – сразу в работу!
- Официальный сертификат - разрешение на профессиональную деятельность медиатора
- Подходит для специалистов с любым опытом
- Системность информации
- Профессиональный тренерский состав
- Удобное время занятий
- Доступная цена

Получить дополнительную информацию можно по т. +7(931)244-30-70 kos@associationcbt.ru  
Руководитель направления медиации в АКПП Кославская Ольга Владимировна

Рис. Дерево эффективности медиатора



Получить дополнительную информацию можно по т. +7(931)244-30-70 [kos@associationcbt.ru](mailto:kos@associationcbt.ru)  
Руководитель направления медиации в АКПП Кославская Ольга Владимировна

| N<br>п/п | Темы учебного модуля<br><b>«Медиация: Базовый курс»</b>  | Теория | Практика | Всего | Дни |
|----------|--|--------|----------|-------|-----|
|          |  |        |          |       |     |
| 1.       | <b>Введение в медиацию</b>   | 3      | 7        | 10    | 1   |
| 1.1      | Альтернативное разрешение споров   |        |          | 3     |     |
| 1.2      | Медиация и медиатор  |        |          | 7     |     |
| 2.       | <b>Инструменты медиации</b>  | 5      | 25       | 30    | 3   |
| 2.1      | Восприятие и коммуникации в медиации   |        |          | 15    |     |
| 2.2      | Психология эмоций и развитие эмоциональной устойчивости  |        |          | 5     |     |
| 2.3      | Когнитивно-поведенческий подход в медиации   |        |          | 10    |     |
| 3.       | <b>Основы конфликтологии и переговоров</b>   | 5      | 15       | 20    | 2   |
| 3.1      | Анатомия конфликта   |        |          | 5     |     |
| 3.2      | Переговоры   |        |          | 10    |     |
| 3.3      | Работа с интересами сторон   |        |          | 5     |     |
| 4.       | <b>Медиация как процедура</b>  | 5      | 35       | 40    | 4   |
| 4.1      | Процедура медиации   |        |          | 34    |     |
| 4.2      | Подготовка к процедуре медиации  |        |          | 4     |     |
| 4.3      | Результат процедуры медиации   |        |          | 2     |     |
| 5.       | <b>Деятельность медиатора на профессиональной основе</b>   | 2      | 8        | 10    | 1   |
| 5.1      | Области применения медиации: как процедуры альтернативного разрешения споров и как услуги широкого профиля |        |          | 5     |     |
| 5.2      | Особенности самопрезентации медиатора и маркетинга медиативных услуг                                       |        |          | 5     |     |
|          | <b>Итоговая аттестация (тест и медиация)</b>   |        |          | 10    | 1   |
|          | <b>Итого:</b>  |        |          | 120   | 12  |

## ПРОГРАММА «Медиация. Базовый курс»

### Первый модуль «Введение в медиацию»

#### Раздел 1. Введение в медиацию

Данный раздел является введением ко всему курсу. Предполагается, что слушатели ознакомятся с основными категориями по теме, программой и способами обучения. Программа курса, как руководство и путеводитель для слушателей имеет значение для повышения успешности обучения (карта программы).

#### Тема 1.1 Альтернативное разрешение споров

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров.

#### Тема 1.2 Медиация и медиатор

Получить дополнительную информацию можно по т. +7(931)244-30-70 kos@associationcbt.ru  
Руководитель направления медиации в АКПП Кославская Ольга Владимировна

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Правовые основы медиации в РФ. Понятие и принципы медиации. Посредничество и медиация. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Медиатор: базовые знания, ценности, установки. Компетенции медиатора (карта компетенций), связь со смежными профессиями, **позиция медиатора «БОН»** (беспристрастность, осознанность, нейтральность), методы метакогнитивной оценки.

## **Раздел 2. Инструменты медиации**

Блок ориентирован на приобретение или упрочение коммуникативных навыков, понимание основ эффективной коммуникации. Он не столько напрямую затрагивает предмет курса в целом, сколько является основой для овладения технологией медиации.

### **Тема 2.1 Восприятие и коммуникация в медиации.**

В результате изучения темы предполагается сделать акцент на:

- пониманию сущности общения и его влияния на отношения;
- развитию навыков эффективной коммуникации по компонентам:
  - интерактивный (умение учитывать особенности собеседника, умения точно определять содержание высказывания, умение отражать содержание, ориентация на изменения ситуации)
  - коммуникативный (умения активного слушания, техники задавания вопросов, перефразирование, резюмирование и проверка понимания, умение правильно строить фразы, навыки убедительной речи, метакоммуникация)
  - перцептивный (использование механизмов социальной перцепции в коммуникации, понимание сущности «когнитивного мониторинга», метакогнитивных процессов, надситуативного мышления и их роли в конфликтной компетентности);
- умение вести деловое общение в напряженной (конфликтной) ситуации, умение работать с трудными клиентами;
- умение работать с информацией (понимание значения информации в медиации, владение способами получения и прояснения информации, использование Петли понимания.)

При изучении теоретических вопросов акцентируется внимание слушателей на понимание основных характеристик общения и умения определить, на каком этапе произошел сбой в коммуникации, что привело к нарушению общения и как следствие портит отношения сторон. Также в ходе практических занятий отрабатываются навыки общения, которыми должен обладать медиатор, как наиболее успешный коммуникатор, и как человек, приобщающий других к эффективной коммуникации.

### **Тема 2.2 Психология эмоций и развитие эмоциональной устойчивости**

Изучение слушателями данного блока позволит им достичь таких образовательных целей, как:

- понимание сущности эмоций и их значимости в конфликтной коммуникации;
- развитие умений конструктивного выражения эмоций;
- умение отражать эмоции сторон;
- владение приемами работы с эмоциями сторон;
- развитие навыков эмоциональной устойчивости.

### **Тема 2.3 Когнитивно-поведенческий подход в медиации**

Типы реагирования на конфликт: уход, агрессия, оптимальное разрешение, и их анализ с позиций когнитивно-поведенческих теорий.

Модель «когнитивного мониторинга» конфликтной ситуации.

Работа с мотивационно-когнитивными искажениями в переговорах.

Когнитивно-поведенческая модель медиации.

Стратегия удержания позиции медиатора «БОН».

## **Второй модуль «Основы конфликтологии в переговорах и медиации»**

### **Раздел 3. Основы конфликтологии и переговоров**

#### **Тема 3.1 Анатомия конфликта**

Анализ и диагностика конфликта, определение его причин, истории («биографии»), структуры, стадий, явных и неявных участников, мотивации конфликтующих сторон, позиций участников, основных стратегий поведения в конфликте, степени вовлеченности в конфликт, ресурсов конфликтующих сторон, выявление намерений сторон, готовности договориться и разработка на основе этих данных программы разрешения конфликта.

Метод анализа конфликта «Луковица». Метод картографии конфликта.

#### **Тема 3.2 Переговоры**

Подготовка к переговорам. Общая стратегия и модели переговоров. Этапы переговоров. Концепция НАОС.

#### **Тема 3.3 Работа с интересами сторон**

Работа с позициями и интересами. Типология интересов. Потребности. Рефрейминг проблем.

### **Раздел 4. Медиация как процедура**

Ключевым разделом курса является «Медиация как процедура», в котором предлагается ознакомиться с необходимыми сведениями о медиации, отработать навыки ее проведения.

Предполагается, что после его изучения слушатели будут:

- иметь представление о принципах, этапах, специальных техниках медиации;
- знать основные составляющие конфликтной компетентности, понимать сущность конфликта;
- владеть навыками разрешения конфликта посредством медиации.

Ключевым элементом этого блока является ролевая игра, в которой проигрывается процедура медиации на конкретном конфликтном кейсе. При этом в зависимости от содержания занятия и его целей ролевая игра может быть акцентирована на проигрывании или обсуждении как отдельных этапов медиации, так и использовании специальных приемов и техник.

#### **Тема 4.1 Процедура медиации**

Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Цели, задачи и ведущие компетенции медиатора на каждой стадии процедуры медиации. Профессиональная этика медиатора. Процедура медиации, ее структура. Значение структуры в медиации. Вступительное слово медиатора.

#### **Тема 4.2 Подготовка к процедуре медиации**

Приглашение на медиацию. Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.

#### **Тема 4.3 Результат процедуры медиации**

Критерии оценки результата переговоров в медиации. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

## Третий модуль «Деятельность медиатора на профессиональной основе»

### Раздел 5. Деятельность медиатора на профессиональной основе

Данный блок решает вопросы самоопределения на рынке услуг медиатора, а также дает инструменты позиционирования и маркетинга.

#### Тема 5.1. Области применения медиации:

*- как процедуры альтернативного разрешения споров*

Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка и т.д.). Медиация при разрешении трудовых споров. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров, в том числе в предпринимательской деятельности (Бизнес медиация).

Порядок применения медиации при рассмотрении спора в суде: Особенности процессуальных процедур. Функции и полномочия медиатора при регулировании дел, рассматриваемых в суде.

*- как услуги широкого профиля*

В бизнес-переговорах в качестве представителя одной из сторон. В бизнес-переговорах в качестве нейтрального посредника. При согласовании условий сделок (медиация сделок). При формировании копоративной культуры в организациях. (надо на эту тему придумать формулировок). При организации модульных систем повышения квалификации персонала на основе медиативных технологий.

#### Тема 5.2 Особенности самопрезентации медиатора и маркетинга медиативных услуг

Самооценка и профессиональное развитие медиатора. Выбор модели супервизии. Идентичность медиатора, позиционирование, специализация, ниша. Ко-медиация. Налогообложение вознаграждения медиатора. Маркетинг медиативных услуг.



Образовательная деятельность проводится на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2216 от 13.10.2016